

## Belső visszaélés-bejelentési rendszer

Az Óbudai Parkolási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatosan bejelentett információk kivizsgálása a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: a Társaság jogtanácsosa

### 1. Mit lehet bejelenteni?

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy nem rendelkezik hatáskörrel, vagy arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a Társaság más szerve rendelkezik hatáskörrel, utóbbi esetben a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője gondoskodik az áttételről.

A bejelentő rendszer nem a Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos bejelentések megtételére szolgál. Az ilyen tárgyú panaszok kezelésére a Társaság Ügyfélszolgálatára rendelkezik hatáskörrel.

### 2. Ki tehet bejelentést?

A Panasztv. 20. § (2) - (3) bekezdése alapján bejelentést tehet

- a Társaság által foglalkoztatott személy,
- az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- az a személy, aki a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt kíván létesíteni és e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az az egyéni vállalkozó, egyéni cég, aki a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- az a személy, akinek foglalkoztatásra irányuló jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt,
- a Társaság ügyvezetője, illetve Felügyelőbizottságának tagjai.

### 3. A bejelentés módja

A panaszokat, illetve bejelentéseket írásban, a kizárólag erre a célra létrehozott [visszaelesbejelentes@obudaiparkolas.hu](mailto:visszaelesbejelentes@obudaiparkolas.hu) e-mail címre való megküldéssel, illetve szóban lehet megtenni, amely szóbeli bejelentésről jegyzőkönyv készül. A beérkező e-mailekhez kizárólag az arra kijelölt személy rendelkezik hozzáféréssel. A Társaság a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ.

Szóbeli panasz, illetve bejelentés megtételére a fenti e-mail címen történő előzetes időpont egyeztetést követően van lehetőség.

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadnia:

- bejelentő neve,
- munkaköre (volt munkakör vagy pályázott munkakör), vagy
- szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos minden olyan információ, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható és azonosítható,

- elérhetőség (e-mail cím, telefonszám)

Névtelen bejelentés esetén – ha az eset hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen – a bejelentő felhívható nevének megadására, amennyiben elérhetősége rendelkezésre áll.

A bejelentés során szükséges megadni a kifogásolt eset részletes leírását, az eset kapcsán felmerült valamennyi részletes körülményt, valamint a kifogásolt személy, személyek vagy szervezeti egység megnevezését.

A bejelentés során a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi meg olyan körülményekről, amelyekről tudomása van és kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

#### **4. A bejelentés vizsgálatának mellőzése**

A Panasztv. 22. § (6) bekezdése alapján a bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult bejelentő tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.

#### **5. A bejelentés kivizsgálása**

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés megtételéről a bejelentő részére visszaigazolást küld.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt – ha azonosítható – írásban tájékoztatja a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a vizsgálat eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Ezen írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A vizsgálat megkezdésekor a bejelentésben érintett személyt tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Ezen tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtetheti, bizonyítékokat csatolhat. A kivizsgálás törvényi határideje a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, amely határidőtől - az azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével - csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama legfeljebb három hónapra meghosszabbítható.

#### **6. A bejelentéssel kapcsolatos intézkedés**

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaság belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Társaság, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a Társaság lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.