

BUDAI

PARKOLÁSI NONPROFIT KFT.

AZ ÓBUDAI PARKOLÁSI NONPROFIT KFT. BELSŐ-VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

(Hatályos 2025.01.01. napjától)

Bevezető rendelkezések:

Az Óbudai Parkolási Nonprofit Kft. (székhely: 1035 Budapest, Vihar u. 17.; cégjegyzékszám: 01-09-993046; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.v.) 16/A. § és 23. § (5) bekezdés 3. pontjára figyelemmel, a Budapest Főváros Közgyűlése 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendeletével, továbbá a Budapest Főváros III. Kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestületének 18/2024. (IX.26.) önkormányzati rendeletével összhangban, az Önkormányzat és az Adatkezelő között létrejött közszolgáltatási szerződés alapján működteti a közterületi fizetőparkoló rendszert a III. kerület kijelölt területein.

Az adatkezelő:

Név: **Óbudai Parkolási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely és levelezési cím: 1035 Budapest, Vihar utca 17.
Telephely: 1033 Budapest, Mozaik u. 7.
E-mail: ugyfelszolgalat@obudaiparkolas.hu
Telefon: +36 21 208 8002
Honlap: www.obudaiparkolas.hu

Az adatvédelmi tisztviselő(k):

Név: dr. Daragó Nándor és dr. Bóka Zoltán
E-mail cím: adatvedelem@obudaiparkolas.hu
Levelezési cím: 1035 Budapest, Vihar utca 17.

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Óbudai Parkolási Nonprofit Kft. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. Az Óbudai Parkolási Nonprofit Kft. a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: bejelentő; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen említve: érintett) adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.

2.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve –a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

3. A kezelt adatok köre

3.1. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	a bejelentés kivizsgálása
Foglalkoztatásra utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy foglalkoztatott Adatkezelő általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés kivizsgálása

3.2. Adatkezelés a szerződéses üzleti kapcsolatban álló fél (Panasztv. 20. § (3) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat

Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám (ha van)	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	a bejelentés kivizsgálása
Üzletféli minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok	a bejelentés kivizsgálása

4. Az adatkezelésre jogosultak

A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

- a) az adatkezelő erre kijelölt szervezeti egysége, vagy alkalmazottja (Kamarai Jogtanácsos);
- b) az adatkezelő erre kijelölt szervezeti egysége, vagy alkalmazottja által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, az adatkezelő által foglalkoztatott személy;
- c) a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztv.-ben irányadó rendelkezések alkalmazásával.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A bejelentésben foglalt adatokat az adatkezelő a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.

5.2. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja, ezen esetekben az adatok kezelése a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig történik.

6. Adattovábbítás

6.1. A bejelentésben foglalt adatokat az adatkezelő kizárólag akkor továbbítja más szerv, vagy személy részére, ha

- a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
- b) a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;

c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához a Panasztv. 26. § (1) bek. c) pontja szerint külső szervezet igénybevételére van szükség, és

ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;

cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bek.)

d) A bejelentésben érintett, nem az adatkezelő munkavállalói állományába tartozó személyre vonatkozó (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy az adatkezelőtől eltérő jogi személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra. (Panasztv. 6. § (3) bek.)

6.2. Az adattovábbítás jogalapja a 6.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése a Panasztv. 23. § (2) bek., 29. § (1) bek., 26. § (1) bek., 6. § (3) bekezdése továbbá a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint.

6.3. A 6.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

7. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

7.1. Ha az adatkezelő számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, (Panasztv. 6. § (4) bek. a) pontja)

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. (Panasztv. 6. § (4) bek. b) pontja)

7.2. A 7.1. szerinti esetben az adatátadás jogalapja a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve az adatkezelőt terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1 A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

8.2. Az adatok módosítása, törlése

Az érintett a rögzített adatainak módosítását, törlését – a GDPR 17. cikk (3) bek. b) pontja szerint a jogszabályban előírt adatkezelés kivételével – bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok véglegesen törlése kerülnek, akként, hogy azok visszaállítása utólag sem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- ha annak kezelése jogellenes;
- ha az érintett azt kéri;
- ha az adatkezelés célja megszűnt;
- ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.3. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból jogszabályban meghatározott esetben tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő által gyakorolt közhatalmi jogosítványon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül - legfeljebb 15 napon belül - megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5. A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az adatkezelő nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv. 6. § (5) bek.).

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásokban azáltal biztosítja, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az iratokon (nyomtatványokon) tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársain kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés, a megsemmisülés vagy egyéb adatvédelmi incidens veszélyétől (a vis maior eseteket – pl. tűzeset leszámítva).

Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

Az érintettek adataihoz az Adatkezelő azon alkalmazottai, illetve egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársai, olyan mértékben és ideig férnek hozzá, akiknek és ameddig az a munkaköri feladataik ellátásához, illetve megbízási szerződés esetén a megbízással érintett feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig szükséges.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek – a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabálysértés esetén - panasszal élhetnek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

Továbbá az érintettek az Adatkezelő vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal szemben bírósági jogorvoslati eljárást kezdeményezhetnek – választásuk szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.