



## **Adatvédelmi tájékoztató a Matróz utcai parkolóban alkalmazott bérletek értékesítése során végzett adatkezeléséhez**

Jelen tájékoztató az Óbudai Parkolási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a Matróz utcai parkolóban alkalmazott bérletek értékesítése során végzett adatkezelésre vonatkozik. Az adatok az adatkezelés egyes aspektusaiban személyes adatnak tekinthetők, így azokra nézve az Óbudai Parkolási Nonprofit Kft. az adatvédelmi szabályok betartását kiemelten fontosnak tartja.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

Amennyiben Ön nem magánszemélyként, hanem egy jogi entitás hivatalos képviselőjeként jár el, az Ön személyes adatait abban az esetben is jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli és védi az Adatkezelő.

## 1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Óbudai Parkolási Nonprofit Kft.

Székhely és Levelezési cím: 1035 Budapest, Vihar utca 17.

E-mail: [ugyfelszolgalat@obudaiparkolas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@obudaiparkolas.hu)

Telefon: +36 21 208 8002

Adatvédelmi tisztviselő: RF Hungary Production Kft.

Elérhetőség: [adatvedelem@rfph.hu](mailto:adatvedelem@rfph.hu)

## 2. A bérletek értékesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

### 2.1. A kezelt adatok köre

2.1.1. Ügyfélszolgálatnál személyesen és Online ([www.matroz.obudaiparkolas.hu](http://www.matroz.obudaiparkolas.hu)) bérletvásárlás esetén:

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
Név	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	Jogosult beazonosítása	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig,
Telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	kapcsolattartás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
Rendszám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	gépjármű beazonosítása	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
Lakcím/székhely	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	számlázás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
E-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	számlázás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
Adószám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	számlázás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig

2.1.2. Az „ÓPN Kft. Zártparkolók” nevű applikáción keresztüli bérletvásárlás esetén:

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
----------------	---------	-----	-----------

Név	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	Jogosult beazonosítása	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig,
Telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	kapcsolattartás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
Rendszám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	gépjármű beazonosítása	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
Lakcím/székhely	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	számlázás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
E-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	számlázás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig
Adószám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	számlázás	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig

2.1.3. Helyszínen található fizetőterminálon történő bérletvásárlás esetén:

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
Rendszám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	gépjármű beazonosítása	bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig

## 2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (e) pontja alapján, az Adatkezelő közérdekű jogosítványának gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

## 2.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő fenti adatokat a bérlet érvényességi idejének lejártától számított 60 napig kezeli.

## 3. Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

### 3.1. A kezelt adatok köre

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
----------------	---------	-----	-----------

Név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján, Sztv. 166. § (1)-(3) bek.	Számlázás	számla kiállításától számított 8 év
Cím	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján, Sztv. 166. § (1)-(3) bek.	Számlázás	számla kiállításától számított 8 év
Adószám/adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján, Sztv. 166. § (1)-(3) bek.	Számlázás	számla kiállításától számított 8 év

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályon alapuló adatkezelés figyelemmel a Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdéseire.

## 4. Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

### 4.1. A kezelt adatok köre

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
Név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján, a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint	Beazonosítás	panasz beérkezésétől számított 3 év
Elérhetőség	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján, a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint	kapcsolattartás	panasz beérkezésétől számított 3 év

### 4.2. Az adatkezelés jogalapja

A panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés jogszabályon alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) rendelkezéseire figyelemmel.

### 4.3. Az adatkezelés időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel az Adatkezelő a panasz beérkezésétől számított 3 évig őrzi meg a panaszok kezeléséhez, elintézéséhez szükséges adatokat.

## 5. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

### 5.1. A kezelt adatok köre

#### 5.1.1. A parkoló be- és kilépési pontjain működő kamerák esetén:

A parkoló be- és kilépési pontjain pillanatkép készül.

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
Rendszám	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	gépjármű beazonosítása, bérlet érvényességének ellenőrzése	3 hónap

#### 5.1.2. A Helpdesk szolgáltatás esetén:

A Helpdesk szolgáltatás igénybevétele során az ott elhelyezett kamera nem rögzít felvételt, csak az élőképet mutatja.

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
Képmás	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	Helpdesk szolgáltatás során ügyintézés	Nem történik adattárolás, csak az élőkép látható

#### 5.1.3. Biztonsággal és Vagyonvédelemmel kapcsolatban

A parkoló területén 5 db biztonsági és vagyonvédelmi célból telepített kamera működik.

Az adatkezelés célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, a személy- és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a Parkoló területén előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, illetve a vagyonvédelem.

Személyes adat	Jogalap	Cél	Időtartam
Képmás	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján	személy- és vagyonvédelem	72 óra

### *5.2. Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés az GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (e) pontja alapján, az Adatkezelő közérdekű jogosítványának gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

### *5.3. Az adatkezelés időtartama*

A parkoló be- és kilépési pontjain készült pillanatkép, illetve a biztonsági és vagyonvédelmi célú kamerákkal készült képfelvételek esetében 72 óra.

A Helpdesk szolgáltatás igénybevétele esetén csak élőkép látható, adatrögzítés és -tárolás nem történik.

## **6. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések**

### *6.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás*

A személyes adatokhoz az Adatkezelő kijelölt munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében és szükséges mértékben.

Az Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami, illetve önkormányzati szervek számára. Így például

– ha a rendőrség/ügyészség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az adott személyes adatokat tartalmazó iratok továbbítását kéri.

### *6.2. Adatbiztonsági intézkedések*

Az Adatkezelő az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásokban azáltal biztosítja, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az iratokon (nyomtatványokon) tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársain kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés, a megsemmisülés vagy egyéb adatvédelmi incidens veszélyétől (a vis maior eseteket – pl. tüzeset leszámítva).

Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

Az érintettek adataihoz az Adatkezelő azon alkalmazottai, illetve egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársai, olyan mértékben és ideig férnek hozzá, akiknek és ameddig az a munkaköri feladataik ellátásához, illetve megbízási szerződés esetén a megbízással érintett feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig szükséges.

## **7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

### *7.1. Hozzáféréshez való jog*

Az érintett személy kezdeményezheti személyes adataihoz való hozzáférést. E jog keretében az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

### *7.2. A helyesbítéshez való jog*

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

### *7.3. A törléshez való jog*

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését, amit az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesít.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az Adatkezelőt jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi.

#### *7.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog*

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a kérelmet az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a kérelmet az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott kérelmet), ezt követően törli az adatokat.

#### *7.5. A tiltakozáshoz való jog*

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná. A tiltakozás esetén a kérelmet az Adatkezelő 15 napon belül teljesíti.

#### *7.6. Adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

### **8. Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók**

#### *8.1. Számla kiállításával összefüggésben*

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozó megismeri az Ön által e célból megadott személyes adatait. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Óbudai Parkolási Nonprofit Kft.

Elérhetőség: [penzugy@obudaiparkolas.hu](mailto:penzugy@obudaiparkolas.hu)

#### *8.2. Díj megfizetésével összefüggésben*

A megrendelés díját banki szolgáltató, mint adatfeldolgozó felületén keresztül lehet megfizetni. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: OTP Mobil Kft. - SimplePay szolgáltatás

Elérhetőségek: <https://simplepay.hu/>



## **9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetősége**

Az érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (30) 683-5969, e-mail:[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) )

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).